

AVISO DE PRIVACIDAD

PÁGINA WEB DE MALTÍN POLAR

Las definiciones de las palabras escritas en mayúscula o con la letra inicial en mayúscula, en este aviso de privacidad están contenidas en el set de Términos y Condiciones que rige el uso de la presente Página Web, por lo que, en caso de cualquier duda sobre ese particular, debe dirigirse a dicho documento.

La privacidad de los Usuarios de nuestra Página Web es muy importante para nosotros, por eso CP, le informa, que como consecuencia del uso de esta Página Web sus datos personales están siendo tratados. En el evento en que el Usuario no desee que sus datos personales sean tratados por CP y/o sus compañías afiliadas o relacionadas, deberá abstenerse de usar esta Página Web.

Así las cosas, el mero uso de la presente Página Web se entenderá como una autorización del Usuario para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en este aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad resulta de carácter obligatorio para todos los Usuarios de los servicios de esta Página Web, con independencia del lugar y tiempo en el que operen.

Nuestra Página Web está diseñada para brindarle sólo la información que usted haya solicitado o aquella a la cual haya accedido. CP actuará conforme a la legislación actual y procurará satisfacer la mejor práctica en el uso de la Internet.

CERVECERÍA POLAR, C.A., será la responsable del tratamiento de sus datos personales. No obstante, ésta podrá divulgar sus datos personales a las siguientes personas:

- A las compañías que conforman el grupo EMPRESAS POLAR y/o sus compañías afiliadas o relacionadas en cualquier momento, quienes también podrán tratarla.
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, enajenación, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de CERVECERÍA POLAR, C.A. o de las compañías que conforman el grupo EMPRESAS POLAR y/o sus compañías afiliadas o relacionadas, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la información en poder de ésta se encuentra entre los activos transferidos.

En cualquier caso, la divulgación se hará a los efectos de que éstas puedan tratar dicha data en cumplimiento con la finalidad para la cual fueron suministrados los datos personales y/o para cualquier otro propósito revelado por estas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, CERVECERÍA POLAR, C.A. o aquellas personas a quien ésta haya divulgado la data personal de los Usuarios de conformidad con lo antes expuesto, podrán divulgarlos, cuando:

- Deban cumplir con una orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria en la que se encuentren obligadas legalmente a revelar la información.
- Deban cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias y administrativas.

- Sea necesario para supervisar la aceptación y el cumplimiento de este aviso de privacidad.
- Sea necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de éstas, la de sus clientes u otros, en la máxima medida permitida por la Ley. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de proteger contra el fraude.

Por otro lado, mediante el uso de esta Página Web, el Usuario acepta la transferencia internacional de su información, para su almacenamiento y procesamiento por parte del proveedor de CP contratado a los efectos de la administración o gestión de la presente Página Web. Asimismo, el Usuario acepta la transferencia internacional de su información, para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de las afiliadas o relacionadas de EMPRESAS POLAR que se localicen fuera del territorio de Venezuela, tal es el caso de los Estados Unidos de América, Colombia, Perú, Chile, Ecuador, México, Panamá y/o España, respectivamente. Entonces, el Usuario conoce y expresamente acepta que sus datos personales serán tratados fuera de Venezuela. **El Usuario es expresamente informado de que el nivel de protección en el ámbito de los datos personales en algunas jurisdicciones puede ser distinto al de Venezuela.**

Los términos previstos en este aviso de privacidad para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios incluyen el de la recolección, consulta, almacenamiento, uso, circulación, supresión, la transferencia y/o transmisión nacional e internacional de los mismos y, en general, el tratamiento de todos los datos personales que se obtengan a través de la Página Web, como lo son nombre, número de identificación, teléfonos, correos electrónicos, entre otros, con las finalidades que se indican a continuación:

- Presentarle la Página Web y su contenido.
- Conformar una base de datos de usuarios de la Página Web de CP.
- Mejorar la Página Web, su gestión y su seguridad.
- Llevar a cabo estudios para analizar la relevancia y utilización de la Página Web, incluso mediante información anonimizada.
- Cumplir o satisfacer el motivo por el que nos proporcionó la información.
- Permitirle participar en funciones interactivas de nuestra Página Web.
- Proporcionarle asistencia y responder a sus consultas, lo que incluye investigar y resolver sus dudas y supervisar y mejorar nuestras respuestas.
- Llevar a cabo estudios con respecto a la relación de los Usuarios con los servicios ofrecidos en esta Página Web.
- Enviarle información vía correo electrónico, sobre concursos y promociones de nuestros productos y servicios.
- Para cualquier otro uso que haya sido informado en el momento en que fue suministrada la información.

Se declara que los datos personales de los Usuarios no serán utilizados para ningún propósito que no esté recogido en este aviso de privacidad. Nosotros usaremos información sociodemográfica a fin de mejorar el diseño de nuestra Página Web y la podremos compartir con nuestros agentes presentes y/o futuros para fines estadísticos de nuestra empresa. Finalmente, es importante poner en su conocimiento que el tratamiento de sus datos es indispensable en aras de poder obtener información sobre los concursos, dinámicas y promociones, así como acceder al material educativo y de entretenimiento y, gestionar las consultas que tenga a bien formularnos a través de la sección correspondiente para ello. En todo caso, nos comprometemos a no usar o compartir sus datos personales vía electrónica en ninguna forma o para fines distintos a los expresados anteriormente, salvo que usted

lo autorice previamente.

De igual modo, es importante mencionar que:

- Los datos de carácter personal de los Usuarios se conservarán durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en el presente aviso de privacidad. Al decidir la duración de dicho período, analizaremos a fondo las necesidades de CP, las compañías que conforman el grupo EMPRESAS POLAR y/o sus compañías afiliadas o relacionadas y, en caso de que tal necesidad exista, sólo conservaremos los datos durante el período de tiempo más corto posible para cumplir con el fin para el que se han recopilado, salvo que la ley exija conservarlos durante un período de tiempo más largo.
- Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.
- El Usuario, en caso de recolección de información sensible, tiene derecho o no a contestar las preguntas que se le formulen, y a entregar o no, los datos solicitados. Se entenderá por datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del titular, o cuyo uso indebido, puede generar discriminación.
- El suministro de datos personales de menores de edad es facultativo y siempre debe realizarse con autorización escrita de los padres o representantes legales del menor.

A todo evento, la base legal que permite a CP tratar los datos de los Usuarios es:

- el acceso y navegación voluntaria de los Usuarios en la Página Web,
- el interés legítimo en mejorar la Página Web y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización de la Página Web, y
- la solicitud de contacto hecha directamente por los Usuarios.

Finalmente, se informa que el Usuario puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento prestado, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable Cervecería Polar, C.A., mediante escrito a la dirección de correo info@maltinpolar.com acreditando su identidad.

CP atenderá su solicitud en el plazo de un mes a contar desde la recepción de la misma. Dicho plazo podrá prorrogarse otro mes adicional en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de dicha prórroga en el plazo de quince días a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Se advierte sobre la posibilidad de solicitar información adicional para comprobar su identidad antes de proceder con su solicitud.

El presente aviso de privacidad corresponde a la versión 1, la cual fue generada el 10 de noviembre de 2024.