

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PÁGINA WEB DE MALTÍN POLAR

Gracias por visitar el sitio web (en adelante, el "Página Web") de CERVECERÍA POLAR, C.A. (en adelante "CP"). Todo uso de la Página Web estará regido, íntegra e incondicionalmente, por los siguientes términos y condiciones, independientemente del método de acceso a esta, tales como computadores personales, dispositivos móviles o cualquier otro.

I. GENERALES

1. Se entenderá por "Empresas Polar" al grupo de empresas conformado por: 1) Alimentos Polar Comercial, C.A. /Rif. No. J-00041312-6, 2) Cervecería Polar, C.A. /Rif. J-00006372-9 No., 3) Pepsi-Cola Venezuela, C.A. /Rif. No. J-30137013-9, 4) Productos EFE, S.A / Rif. J-00030125-5, así como 5) sus compañías Afiliadas o Relacionadas.
2. Se entenderá por "Usuario", a las personas que ingresen y usen la Página Web en nombre y representación propia.
3. Se entenderá por "Responsable" del tratamiento de la data a: Cervecería Polar, C.A. con domicilio en Caracas, Venezuela.
4. Se entenderá por "Afiliadas o Relacionadas" a (i) cualquier otra persona que directa o indirectamente, a través de una o más intermediarias, controle, sea controlada por o esté bajo el control común con, dicha persona determinada, quedando expresamente convenido que "control", incluyendo los términos "controlado por" y "bajo el control común con" significa la posesión directa o indirecta del poder de dirigir o causar la dirección de los asuntos, administración, gerencia o políticas de una persona, sea a través de la propiedad de valores con derecho de voto, por un contrato o de otra forma, incluyendo sin limitación, la propiedad, directa o indirecta de valores con derecho de voto que concedan el derecho de designar o causar la designación de al menos un miembro de la junta directiva o órgano administrativo similar de dicha determinada persona, o la propiedad, directa o indirecta de al menos veinticinco por ciento (25%) de las acciones de dicha persona.
5. Cervecería Polar, C.A. es la titular de derechos del Portal Web. © derechos reservados. Año 2024.
6. Al entrar en esta Página Web, el Usuario reconoce y acepta, a nombre propio, de manera inequívoca y sin ningún tipo de condición, los Términos y Condiciones de la Página Web. En el evento en que el Usuario no esté de acuerdo con la totalidad o parte de los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Página Web.
7. Toda persona que desee registrarse y/o usar la Página Web debe ser mayor de edad de acuerdo con la legislación venezolana vigente, y contar con capacidad legal de goce y ejercicio.

En caso de existir minoridad o alguna incapacidad, prohibición legal, interdicción, inhabilitación o cualquier otra figura jurídica que impida al usuario contratar, este no podrá navegar, utilizar y/o consumir los contenidos presentados en el Sitio, salvo que el mismo se encuentre acompañado de su representante, padre, madre, tutor o curador, según sea el caso. CP no asume ninguna responsabilidad frente a cualquier usuario que no tenga capacidad legal para contratar.

Quien use la Página Web se entiende que actúa a nombre propio. En consecuencia, garantiza que está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

8. En el evento que cualquier información dentro de la Página Web se encuentre en español y en otro idioma, se entenderá que el idioma oficial para la interpretación adecuada de dicha información es el idioma español.
9. Los presentes Términos y Condiciones rigen para todas y cada una de las secciones de la Página Web, así como para sus herramientas y funcionalidades.
10. SI EL USUARIO UTILIZA ESTE PORTAL WEB FUERA DEL TERRITORIO EL USUARIO SERÁ RESPONSABLE DE CONFORMIDAD CON CUALESQUIERA Y TODAS LAS LEYES LOCALES APLICABLES. EMPRESAS POLAR NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN QUE LOS MATERIALES CONTENIDOS DENTRO DE ESTE SITIO SEAN APROPIADOS PARA LAS LOCALIDADES FUERA DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. TODO O PARTE DE LAS INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO, SE APLICA SOLAMENTE A LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS U OFRECIDOS DENTRO DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. EL USUARIO Y/O CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD PUEDEN VARIAR SEGÚN EL PAÍS DONDE SE ENCUENTRE, POR LO TANTO, EL USO DEL PORTAL WEB FUERA DEL TERRITORIO SE HARÁ BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.
11. La Página Web se rige por las leyes de Venezuela.
12. El Usuario acepta someterse de manera irrevocable e incondicionalmente a la jurisdicción ordinaria venezolana y renuncia a cualesquiera objeciones en cuanto a la jurisdicción, fuero o incompetencia de tales tribunales, en consecuencia, cualquier controversia que surja con respecto o relacionado de cualquier forma con esta Página Web, incluyendo, sin limitación, estos Términos y Condiciones se resolverá ante los jueces de la República Bolivariana de Venezuela, y, mediante el presente, el Usuario renuncia a cualesquiera objeciones en cuanto a la jurisdicción, fuero o incompetencia de tales tribunales, salvo que tal renuncia sea nula en su jurisdicción (en cuyo caso se aplicará la legislación y el fuero que resulte aplicable en materia de consumidores y usuarios de su jurisdicción).
13. Estos términos y condiciones sólo son aplicables para esta Página Web y no para los sitios web de cualquier otra compañía u organización, incluyendo aquellas a las que esta Página Web pueda conectar. CP no es responsable de la disponibilidad de ninguno de los sitios a los que esta Página Web pueda conectar.
14. CP podrá modificar en cualquier momento, sin previo aviso, estos términos y condiciones y el contenido de la Página Web. Es responsabilidad de los Usuarios verificar cualquier modificación a los mismos, los cuales se encontrarán permanentemente disponibles en la presente Página Web. El Usuario reconoce que, al visitar esta Página Web después de tales cambios o actualizaciones, estará sujeto a la versión actual de estos términos y condiciones, incluyendo todos los términos adicionales.
15. Si alguna de estas condiciones se considera nula, no válida o inaplicable por algún motivo, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez ni la obligatoriedad de las condiciones restantes.

II. USO Y FUNCIONALIDAD DE LA PÁGINA WEB

16. Es responsabilidad de cada Usuario adquirir las herramientas o servicios para hacer uso de la Página

Web, tales como pero no limitado a ordenadores, periféricos, servicio de energía, servicios de internet y conectividad web, entre otros. En consecuencia, bajo ninguna circunstancia se podrá interpretar los presentes Términos y Condiciones o el uso de la Página Web en el sentido de que CP o alguna de las empresas que la conforman, se obliga de forma alguna a proveer dichas herramientas o servicios.

17. En esta Página Web los Usuarios podrán:

- a. Registrarse para acceder a información, promociones y concursos.
- b. Informarse sobre actividades de mercadeo o promocionales.
- c. Realizar contribuciones en los espacios interactivos de la Página Web.
- d. Actualizar de manera periódica, o cuando sea requerido por CP, su información.
- e. Recibir notificaciones de diversa índole, tales como, pero no limitados a concursos y promociones de nuestros productos y servicios, por medio de mensajes internos de la Página Web o correos electrónicos enviados por CP o alguna de sus afiliadas y/o relacionadas.
- f. Ingresar a otros portales web con el objeto de adquirir mercancía relacionada a los productos manufacturados y distribuidos por CP.
- g. Las demás funcionalidades que habilite CP en la Página Web.

18. CP podría establecer dinámicas para los Usuarios de la Página Web que impliquen la realización de ciertas actividades o el cumplimiento de determinadas condiciones para optar por posibles premios o beneficios en la Página Web.

Las condiciones, duración, pasos a seguir y premios asociados a cada una de estas dinámicas serán publicadas en la Página Web o en las redes sociales asociadas a la Página Web. La organización de estas dinámicas no es obligatoria y CP se reserva el derecho a modificarlas o suspenderlas sin expresión de causa, pudiendo incluso modificar el premio o suspender la entrega del premio, sin que ello genere responsabilidad alguna para CP.

En caso de que algún Usuario sea considerado como ganador de una dinámica, previa publicación del listado de ganadores por parte de CP y conforme a las condiciones que rijan dicha dinámica, será contactado a través de su dirección de correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes a la finalización de la dinámica para indicar la forma de retiro o entrega del premio. El ganador contará con un plazo de 48 horas para contestar el correo electrónico, en caso contrario, se elegirá un nuevo ganador a través del mecanismo que corresponda según las condiciones de la dinámica.

CP en ningún momento entregará cantidades de dinero a los Usuarios y los premios de las dinámicas no podrán ser canjeados por dinero ni estar atados o condicionados a la compra de alguno de los productos fabricados, distribuidos o comercializados por CP o sus empresas afiliadas o relacionadas. Al momento de la entrega del premio, CP podría solicitar la firma de un documento de aceptación del premio y un documento de liberación de responsabilidad.

19. El Sitio puede contener tableros de mensajes, cajas de comentarios, páginas web o perfiles personales, foros, tableros de anuncios, cajones de respuestas y otras características interactivas que podrían permitir a los usuarios publicar, enviar, mostrar o transmitir a otros usuarios o a CP textos, respuestas o contenidos (“Contribución del usuario”).

Cualquier Contribución del Usuario que se publique en la Página Web se considerará no confidencial y no propietaria. En la mayor medida permitida por la ley, al proporcionar cualquier Contribución del Usuario a la Página Web, el Usuario cede a CP el derecho de usar, reproducir, modificar, realizar, mostrar, distribuir y divulgar la misma a terceros, en todo o en parte, en todo el mundo, a través de cualquier medio y por todo el lapso legal de protección dicha Contribución del Usuario, incluyendo la

posibilidad de cederla o licenciarla a terceros sin limitación alguna y sin generación de remuneraciones o regalías.

CP se reserva el derecho de eliminar o desechar cualquier Contribución del Usuario que sea contraria a derecho o a las buenas costumbres, que contenga información falsa o engañosa, que contenga expresiones de odio, violentas, difamatorias, ofensivas, discriminatorias, pornográficas, obscenas, que inciten a la comisión de hechos punibles, que constituyan acoso, que contengan mensajes políticos, que tengan finalidades comerciales, que constituyan spam, que contengan información médica o sanitaria, que suministren datos personales de terceros o que violen derechos de terceros.

20. Al momento de registrarse en la Página Web, el Usuario acepta que CP podrá enviar información periódica a su correo electrónico sobre:
- Novedades del Sitio.
 - Invitaciones a nuevos estudios, encuestas o actividades.
 - Información promocional sobre productos o servicios de CP.

El Usuario puede optar por no recibir correos electrónicos de CP relacionados con la Página Web a través de los siguientes mecanismos:

- Seleccionando el enlace "cancele su suscripción" que aparecerá en los correos electrónicos que reciba de CP.
- Realizando la solicitud mediante el envío de un correo electrónico a info@maltinpolar.com

21. El Usuario reconoce y acepta que CP se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso y/o modificación de los presentes Términos y Condiciones, las funcionalidades de la Página Web, ampliándolas, disminuyéndolas o ajustándolas.

CP podrá, si lo considera necesario, guardar copia de todas las comunicaciones generadas en virtud del uso de la Página Web, situación que el Usuario autoriza.

22. El Usuario entiende y acepta que CP puede contratar los servicios de terceros para la administración, actualización, diseño, soporte, mantenimiento o cualquier otra operación que requiera la Página Web. En consecuencia, dichos terceros podrán tener acceso a la información cargada o generada por el Usuario.

CP no está obligado a mantener la disponibilidad de la Página Web, y por lo tanto se reserva el derecho a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

23. Del mismo modo, el Usuario entiende y acepta que CP a través del presente Portal Web puede hacer uso de tecnología de terceros para el análisis predictivo, gestión de riesgos o automatización de tareas. A todo evento, CP no garantiza la suficiencia, precisión o idoneidad de los resultados derivados del uso de dicha tecnología, misma que se utilizará "tal cual" y "según la disponibilidad".

24. Los Usuarios sólo podrán tener un perfil en la Página Web, de acuerdo con lo determinado por CP.

25. Cada Usuario es responsable de su perfil y es responsable de las acciones u omisiones que se ejerzan en la Página Web a través de su perfil. CP no se hace responsable por las actuaciones de dicho perfil de usuario o de los daños y perjuicios que pueda ocasionarles a terceros.

26. El uso de la Página Web, sus servicios o herramientas puede requerir de la creación usuario con contraseña personalizada. Adicionalmente, podrá emplearse el establecimiento de medidas de seguridad tales como OTP, preguntas de seguridad, clave dinámica de acceso, entre otras. El Usuario es

el único responsable de la creación y el resguardo de los datos de acceso y/o de recuperación de la cuenta, los cuales son de uso personal e intransferible.

CP no está obligada a mantener la disponibilidad de la Página Web, y por lo tanto se reserva el derecho a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón. El nombre del usuario de la cuenta y la clave o contraseña registrada en el Página Web, es personal e intransferible, su cesión y/o venta o transferencia a cualquier título no está permitida. La confidencialidad de la clave o contraseña le corresponde al Usuario, quien deberá emplear los mejores y mayores esfuerzos para mantenerla en la más estricta confidencialidad y reserva, así como a no transmitirla, transferirla, divulgarla, copiarla, revelarla, o por cualquier medio darla a conocer a terceros. En consecuencia, el Usuario es el único responsable por todas las actividades que ocurran en la Página Web bajo su usuario, clave o contraseña, bien sea que ello ocurra a causa de una actuación no diligente, suministro voluntario o pérdida de la misma por el Usuario sin notificación expresa a CP.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a CP, sobre cualquier hecho que permita el uso indebido de las credenciales, claves y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. El Usuario podrá cambiar sus datos en cualquier momento a través de su perfil registrado en la Página Web.

27. CP podrá agregar o eliminar medidas de seguridad a la Página Web que refuercen los datos de ingreso de cada Usuario tales como OTP (One time Password), preguntas de seguridad, captchas o medidas de protección contra bots, entre otras. No es obligación de CP contar con estas medidas dentro de la Página Web.
28. En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su clave o contraseña por parte de terceros, éste deberá poner tal circunstancia en conocimiento de CP de manera inmediata por medio de los canales de soporte. Mientras CP no reciba efectivamente una comunicación previa por escrito del Usuario, CP quedará exenta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de las credenciales, identificadores o contraseñas por terceros no autorizados y cualquier solicitud, utilización, prestación y/o requerimiento se entenderán realizados por el propio Usuario siendo éste, en consecuencia, el único responsable por dichos actos. Dependiendo de la novedad informada, CP podrá bloquear al Usuario, temporal o permanentemente, para evitar una extensión mayor de los daños, así como adoptar cualquier otra medida que considere pertinente.
29. Cualquier inquietud o inconveniente sobre el uso de la Página Web por parte del Usuario deberá ser dirigida a los canales de soporte: i) correo electrónico info@maltinpolar.com Estos canales serán atendidos única y exclusivamente en horario de oficina, esto es, de lunes a viernes, de 7:00 am a 5:00pm. Los mismos no estarán activos los días feriados o festivos nacionales.
30. En el supuesto que el Usuario olvidare la clave o contraseña de acceso al Portal Web, éste deberá ingresar a la opción de recuperar contraseña y seguir las instrucciones que llegarán al correo registrado en el Portal Web o, en caso que no le sea posible recuperar la contraseña por este medio, usar los canales de soporte.
31. CP o el sistema podrán generar el bloqueo de un Usuario por distintas razones, entre ellas, comportamiento inadecuado dentro de la Página Web. En estos casos el Usuario deberá solicitar el desbloqueo de la cuenta a través de la cuenta de los canales de soporte.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL

32. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya o pueda constituir propiedad intelectual, industrial o derechos de autor y/o derechos conexos, y que aparezca en la Página Web así como la Página Web en sí misma, se encuentran registrados o han sido debidamente licenciados a favor de CP o alguna de las empresas que la componen. Los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos, distribuidos o utilizados de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa por parte de CP. Los contenidos protegidos incluyen textos, imágenes, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías, videos, entre otros, así como todos los medios o formas de reproducción, comunicación o difusión de dichos contenidos.

CP o alguna de las empresas que la componen y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, no están concediendo ninguna licencia o autorización de uso a los Usuarios, por el uso de la Página Web. En consecuencia, el Usuario no adquirirá ni reclamará ningún derecho, propiedad o derecho de participación en esta Página Web o respecto de cualquier material protegido que aparezca en la Página Web.

33. Cualquier uso indebido o no autorizado de los derechos de propiedad intelectual de o licenciados a CP o a alguna de sus empresas afiliadas o relacionadas por parte del Usuario, dará derecho a iniciar y mantener todas las acciones legales, judiciales y extrajudiciales a que hubiere lugar, así como a bloquear el acceso a la Página Web y/o terminar cualquier relación comercial existente, a elección de CP.

IV. USO DE LA INFORMACIÓN Y DE DATOS PERSONALES

34. CP podrá recopilar, analizar y utilizar información de navegación de los Usuarios en la Página Web, incluyendo, pero no limitado a la hora y fecha de ingreso y de desconexión de cada Usuario, total de ingresos, navegador desde el que se ingresa o IP con la que se ingresa.
35. Así mismo, podrá registrar, almacenar y usar los log's o registros de distintas operaciones dentro del Portal Web.
36. Entiendo y acepto que para revocar cualquier autorización dada bajo mi nombre a CP se deberán utilizar los canales de atención definidos en el [Aviso de Privacidad](#) de CP.

V. RESPONSABILIDAD

37. Aunque las especificaciones, características, ilustraciones, contenido, información y cualquier otra disposición de la Página Web se basan en la información actualizada, y aunque CP hace todos los esfuerzos razonables para procurar que todo el material en esta Página Web esté correcto, CP no puede garantizar su veracidad, de tal manera que CP no hace ninguna declaración ni garantía en cuanto a la exactitud y veracidad de la Página Web, su contenido o los documentos del mismo. En este sentido, toda la información, materiales y contenidos en esta Página Web se le proporcionan a el Usuario TAL COMO ESTÁN, SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O TÁCITA, SALVO LAS QUE PUEDA OTORGARLE LAS LEYES CUYAS DISPOSICIONES INVOCADAS REVISTAN CARÁCTER DE ORDEN PÚBLICO.

CP no garantiza que el acceso a su Página Web esté permanentemente disponible y/o que éste o su contenido estén libres de errores. Tampoco se garantiza que la Página Web se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos. En consecuencia, CP y/o sus empresas afiliadas o relacionadas tampoco será responsable de los daños y perjuicios directa o indirectamente sufridos por los Usuarios y originados en fallas en el desempeño del sitio, errores en el mismo, omisiones, interrupciones, demoras en la operación o en la transmisión, acciones maliciosas de terceros o fallas en la línea.

38. El material y los componentes técnicos de la Página Web pueden incluir errores y presentar fallas técnicas en cualquier momento y, por ende, las visitas que haga el Usuario serán bajo su entero riesgo y responsabilidad. Ni CP, ni sus empresas afiliadas o relacionadas, ni los terceros involucrados en el diseño, administración, soporte y actualización de la Página Web, serán responsables de los daños y perjuicios que llegaren a sufrir los Usuarios directa o indirectamente, como consecuencia del acceso, falta del mismo, el uso o imposibilidad de uso de la Página Web.
39. La Página Web hace o puede hacer uso de herramientas y/o enlaces externos. CP no puede controlar ni garantizar la idoneidad de la información brindada por terceras personas, ni la correcta funcionalidad de las herramientas de terceras personas. CP no se hace responsable, directa o indirectamente por las acciones y/u omisiones de dichos terceros.
40. Los Usuarios reconocen y aceptan que el uso de la Página Web es bajo su propio riesgo y que ninguna de las personas encargadas de crear, producir, entregar o administrar esta Página Web están obligadas a resarcirlo por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo pero no limitándose a gastos de honorarios de abogados u otros expertos, por los eventuales retardos y daños sufridos durante su visita a esta Página Web, como por ejemplo virus, "bugs", acciones u omisiones humanas, o cualquier mal funcionamiento de hardware, software, líneas telefónicas o de conexión, o cualquier otro error, falla o retraso surgido durante su visita o intento de visita a este Portal Web.
41. El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable de la información suministrada en los formularios que despliega la Página Web, con la finalidad de recibir información sobre nuestros concursos y promociones. Así las cosas, queda entendido que la única obligación de CP, en caso de cualquier reclamo por parte de un tercero respecto de dicho contenido, será la de retirar el mismo de la Página Web y no se extenderá a compensaciones económicas de ninguna naturaleza. En consecuencia, el Usuario mantendrá indemne a CP por toda la información cargada en el Portal Web que pueda afectar los derechos de CP y/o de terceros. Adicionalmente, el Usuario acuerda cooperar plenamente con CP, en la defensa de cualquier reclamación que pueda surgir por sus obligaciones de conformidad con el presente.
42. Asimismo, los Usuarios reconocen y garantizan que la información suministrada en la presente Página Web es veraz, exacta, lícita, actualizada y completa. En consecuencia, los Usuarios se comprometen a informar a CP sobre cualquier cambio que se produzca en la información suministrada con posterioridad a su registro, comprometiéndose así a mantenerlos actualizados para que refleje, en cada momento, su situación real.

CP, por su parte, podrá en cualquier momento bien sea para efectos de actualización, aclaración, u otros fines, requerir información adicional a la solicitada y suministrada en la Página Web, así como depurar o excluir temporal o permanentemente dicha información subida a la Página Web.
43. CP y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, no serán responsables en caso que un Usuario registre información falsa en los formularios desplegados en la Página Web, tampoco ostentando responsabilidad alguna por el uso del sitio que éste último haga bajo falsos supuestos.
44. Está prohibido usar la Página Web, sus funcionalidades y/o herramientas para (i) publicar, cargar, divulgar material o de cualquier forma realizar comentarios ofensivos, fomentar el odio ya sea contra personas individuales o contra un grupo de personas (ii) la realización, tentativa o consumada, de cualquier actividad ilícita o ilegal, (iii) realizar cualquier acto de acoso (iv) realizar spam, enviar cadenas de mensajes basura, o enviar cualquier tipo de mensaje difamatorio o calumnioso, (v) realizar actividades comerciales no autorizadas por CP o (vi) la violación, tentativa o consumada, de las medidas

de seguridad implementadas en el Portal Web, para cualquier propósito.

45. En el evento en que por un error de la Página Web el Usuario pueda acceder a información de cualquier tercero, será su obligación reportarlo inmediatamente a CP y eliminar dicha información en caso de haber sido descargada. Está prohibido que el Usuario use para sí o para terceros información perteneciente a otros usuarios de la Página Web, salvo que cuente con autorización previa y expresa del titular de la información.
46. CP no tiene obligación alguna con el Usuario de guardar por un tiempo determinado los documentos, información y registros cargados por éste dentro de la Página Web.

El presente set de Términos y Condiciones corresponde a la versión 1, la cual fue generada el 10 de noviembre de 2024.